

Datenschutzhinweise für die Nutzung der Casino-Bezahlsysteme

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wie Name, Adresse oder Telefonnummer sehr ernst. Durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir beim Erheben, Verarbeiten und Nutzen Ihrer Daten Ihre Rechte sicher. Unsere Datenverarbeitung betreiben wir in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Die Datenschutzhinweise gelten für die Nutzung der Bezahlssysteme im Casino der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT (im Folgenden „PFALZWERKE“ oder „wir“ genannt).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Wredestr.35
67059 Ludwigshafen
E-Mail: info@pfalzwerke.de
Internetauftritt: www.pfalzwerke.de

Sorgfaltspflicht

Bitte beachten Sie, dass Karteninhaber ihren Sorgfaltspflichten nachkommen, indem sie:

- die Geheimzahl (PIN) nicht an Dritte weitergeben und die PIN-Eingabe am Geldautomaten oder Kassenterminal abschirmen
- den Geldbeutel samt Zahlungskarten nicht unbeaufsichtigt, z.B. im Auto, in der Ferienwohnung oder an der Badestelle, zurücklassen
- die PIN nie zusammen mit der girocard aufbewahren, sondern am besten im Gedächtnis speichern
- den Verlust der Karte sofort bei der Hausbank oder dem zentralen Sperr-Notruf +49 116 116* bzw. +49 (0) 30 4050 4050* melden.

* Sperr-Notruf 116 116 aus Deutschland kostenfrei; Gebühren für Anrufe aus dem Ausland abhängig vom ausländischen Anbieter/Netzbetreiber

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Um unser Angebot des bargeldlosen Zahlens nutzen zu können, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Zahlung per Prepaid-Karte (Mitarbeiterausweise):

Die Mitarbeiterausweise können als Zahlungsmittel in Form einer Prepaid-Karte verwendet werden. Diese werden bei einem Zahlungsvorgang im Casino der PFALZWERKE auf dem Ausweisleser des Kassensystems präsentiert.

In diesem Fall werden die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben.

- Identifikationsnummer des Ausweises (Ausweisnummer)
- Vorhandenes Guthaben auf der Prepaid-Karte

Für die Verarbeitung Ihrer Daten als Mitarbeiter*innen gelten außerdem die jeweiligen, Ihnen bereits mitgeteilten „Datenschutzhinweise für Mitarbeiter*innen“ Ihres Arbeitgebers. Diese können Sie jederzeit noch einmal bei Ihrem Arbeitgeber anfragen bzw. bei der PW AG und PWN AG im Datenschutzportal in der EnergieLounge abrufen.

Zahlung via electronic cash („Girocard“):

Wenn Sie mit Ihrer Karte bezahlen, erheben wir personenbezogene Daten mit unserem Zahlungsterminal und übermitteln diese Daten an den Netzbetreiber (Sparkassen-Händerservice, Lyonerstraße 9, 60528 Frankfurt am Main).

Der Netzbetreiber und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer, hier: PAYONE GmbH, Lyonerstraße 9, 60528 Frankfurt am Main) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.

Bei Zahlung mit der Girocard werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben:

- **Kartendaten (Daten, die auf Ihrer Karte gespeichert sind):** IBAN bzw. Kontonummer und Kurz-Bankleitzahl, Kartenverfallsdatum und Kartenfolgenummer.
- **Weitere Zahlungsdaten:** Betrag, Datum, Uhrzeit, Kennung des Zahlungsterminals (Ort, Unternehmen und Filiale, in der Sie zahlen), Prüfdaten Ihrer kartenausgebenden Bank ("EMV-Daten").
- **PIN:** Ihre PIN-Eingabe wird kryptographisch gesichert durch die kartenausgebende Bank geprüft. Der Netzbetreiber übernimmt dabei kryptographische Sicherungen und Übermittlungen, speichert jedoch keine PIN und hat keinen Zugriff auf die verschlüsselte PIN.

Weitere Infos finden Sie unter: <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>

Zahlung via Kreditkarte:

Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlen, erheben wir personenbezogene Daten mit unserem Zahlungsterminal und übermitteln diese Daten an den Netzbetreiber (Sparkassen-Händerservice, Lyonerstraße 9, 60528 Frankfurt am Main).

Der Netzbetreiber und die jeweiligen Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (z.B. Acquirer, hier: PAYONE GmbH, Lyonerstraße 9, 60528 Frankfurt am Main) verarbeiten die Daten weiter. Dies geschieht insbesondere zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche, wie z.B. Ihre kartenausgebende Bank, übermittelt.

Bei Zahlung mit der Kreditkarte werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben:

- **Kartendaten** (Daten, die auf Ihrer Karte gespeichert sind): Kartenummer, Kartentyp (z.B. VISA, Mastercard, American Express) und Ablaufdatum.
- **Weitere Zahlungsdaten:** Betrag, Datum, Uhrzeit, Kennung des Zahlungsterminals (Ort, Unternehmen und Filiale, in der Sie zahlen), Prüfdaten Ihres kartenausgebenden Instituts ("EMV-Daten"), ggf. Ihre Unterschrift.
- **PIN:** Ihre PIN-Eingabe wird kryptographisch gesichert durch das kartenausgebende Institut geprüft. Der Netzbetreiber übernimmt dabei kryptographische Sicherungen und Übermittlungen, speichert jedoch keine PIN und hat keinen Zugriff auf die verschlüsselte PIN.
- **Rückabwicklung (Chargeback)** - Wenn Sie eine Transaktion bestreiten, die mit Ihrer Karte vorgenommen wurde: In diesem Fall kann der Einkaufsbeleg und ggf. weitere Informationen über Sie, mit denen wir unsere Forderung beweisen wollen (z.B. Name und Adresse) an das kartenausgebende Institut weitergegeben werden.

Weitere Infos finden Sie unter: <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>

Alle oben genannten Daten werden nur zu dem Zwecke erhoben und verarbeitet, die Bezahlung bzw. Abrechnung der in unserem Casino durch Sie in Anspruch genommenen Leistungen durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass wir in unserem Casino ausschließlich die angeführten Zahlungsmöglichkeiten akzeptieren. Sollten Sie keine dieser Wege nutzen möchten, können Sie das Angebot in unserem Casino leider nicht wahrnehmen.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Innerhalb der PFALZWERKE erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten. Die Einbindung von Dienstleistern und Erfüllungsgehilfen erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und umfasst Unternehmen in den Kategorien Kredit- und Finanzinstitute und Lohnabrechnung, soweit dies für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich ist (siehe die Informationen im vorangegangenen Abschnitt).

Darüber hinaus geben wir Informationen über Sie nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies fordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. andere Unternehmen oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der

Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Lohnabrechnungsdienstleister, Kreditinstitute), Prüfungsgesellschaften (z. B. Steuer- und Wirtschaftsprüfer), öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Behörden) bei Vorliegen einer zwingenden Rechtsvorschrift, einer gerichtlichen Entscheidung oder einer behördlichen Anordnung sowie Gerichte, Anwälte und Notare (z. B. bei Insolvenzverfahren) sein.

In allen genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen der einzelnen Aufgaben notwendig sind. Unter keinen Umständen verkaufen wir Ihre Daten an Dritte.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Für Informationen hierzu steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r unter den unten aufgeführten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Dauer der Datenspeicherung und Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (z.B. weil unser Vertragsverhältnis beendet ist), keine gegenseitigen Ansprüche mehr bestehen und keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften oder andere gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für eine Speicherung vorliegen.

Betroffenenrechte

Recht auf Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen

Sie können, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf einer sogenannten Interessensabwägung verarbeiten, der Speicherung oder Verwendung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise für die Zukunft widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung berührt wird. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht steht Ihnen gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Der Widerruf ebenso wie der Widerspruch zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist zu richten an:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Datenschutzbeauftragte/r
Wredestr.35
67059 Ludwigshafen
E-Mail: datenschutz@pfalzwerke.de

Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität)

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Weitere Betroffenenrechte

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner unter bestimmten, gesetzlich definierten Umständen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und Löschung zu.

Fragen und Beschwerden zum Datenschutz

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen an:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT
Datenschutzbeauftragte/r
Wredestr.35
67059 Ludwigshafen
E-Mail: datenschutz@pfalzwerke.de

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Stand: Dezember 2022